

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Amalias Hotel

Αποτελεί δέσμευσή μας αφενός η τήρηση του απορρήτου και της ασφάλειας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ), τα οποία συλλέγονται κατά τη λειτουργία και την ενάσκηση της εν γένει δραστηριότητάς μας και αφετέρου η συμμόρφωσή μας με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς σχετικά με την επεξεργασία ΔΠΧ.

Η ενημέρωση που ακολουθεί για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία όταν επικοινωνείτε μαζί μας ή όταν χρησιμοποιείτε κάποια από τις υπηρεσίες μας, καθώς και τα δικαιώματά σας:

Στοιχεία Υπεύθυνου Επεξεργασίας:

Ο Διονύσιος Νικολακόπουλος είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων.

Υπάρχουν πολλοί τρόποι με τους οποίους μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας, περιλαμβανομένου του ταχυδρομείου, του τηλεφώνου, της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, της τηλεομοιοτυπίας (fax) και ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Τα στοιχεία επικοινωνίας μας είναι:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΒΑΔΑΚΙΑ ΚΟΥΡΟΥΤΑΣ ΑΜΑΛΙΑΔΑ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ 2622038104

ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ amaliashotel.gr

EMAIL info@amaliashotel.gr

Η πολιτική προστασίας δεδομένων του Amalias Hotel βασίζεται στις ακόλουθες αρχές:

Γενικές αρχές

- Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων λαμβάνει χώρα με ένα νόμιμο, δίκαιο και διαφανή τρόπο.

- Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται μόνο για καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς και περαιτέρω δεν τυχάνουν επεξεργασίας με τρόπο που είναι ασυμβίβαστος με τους σκοπούς αυτούς.
- Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι επαρκής, σχετική και περιορισμένη σε αυτό το οποίο είναι απαραίτητο σε σχέση με τον σκοπό της επεξεργασίας.
- Τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να είναι ακριβή και όπου είναι εφικτό, επικαιροποιημένα.
- Προσωπικά δεδομένα τηρούνται σε μία μορφή που επιτρέπει ταυτοποίηση του υποκειμένου των δεδομένων για όχι μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από αυτό που είναι απαραίτητο για το σκοπό της επεξεργασίας.
- Όλα τα προσωπικά δεδομένα μένουν εμπιστευτικά και αποθηκευμένα με τρόπο που διασφαλίζει την προστασία τους.
- Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν δικαίωμα να απαιτήσουν πρόσβαση, διόρθωση ή διαγραφή προσωπικών δεδομένων, ή περιορισμό επεξεργασίας, ή να αντιταχθούν στην επεξεργασία, όπως επίσης και το δικαίωμα της φορητότητας δεδομένων.
- Όταν συμπληρώνετε προσωπικά στοιχεία σας όπως το ονοματεπώνυμό σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, μέσω φόρμας που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας ή κατά την κράτησή σας, συμφωνείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για το σκοπό, που αναφέρεται στη φόρμα που συμπληρώσατε.
- Το Amalias Hotel έχει υιοθετήσει πολιτικές και έχει εφαρμόσει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει προστατεύονται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί ιδιωτικότητας και προστασίας δεδομένων.
- Αυτά τα μέτρα ασφαλείας έχουν σχεδιαστεί για να αποτρέπουν την παράνομη πρόσβαση, την ακατάλληλη χρήση ή αποκάλυψη των δεδομένων, τη μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση και την παράνομη καταστροφή ή τυχαία απώλεια των προσωπικών σας δεδομένων.

Διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

- Προσωπικά δεδομένα δε θα διαβιβάζονται σε τρίτους εκτός εάν είναι απαραίτητο για το σκοπό της επεξεργασίας τους ή η διαβίβασή τους αποτελεί έννομη υποχρέωσή μας. Δεν θα κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους για σκοπούς άμεσης προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών, εκτός να έχετε ενημερωθεί προς τούτο και παρέχετε την συγκατάθεση σας, όπου αυτό απαιτείται. Χρησιμοποιούμε εκτελούντες

επεξεργασίας, δηλαδή τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες σε εμάς και οι οποίοι εμπλέκονται στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, τα δεδομένα σας τηρούνται με ασφάλεια και θα διατηρούνται από τους εκτελούντες την επεξεργασία μόνο για την περίοδο που τους υποδεικνύουμε. Αυτό σημαίνει ότι δεν θα μπορούν να προβούν σε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός αν τους έχουμε δώσει ρητή εντολή να το κάνουν, ούτε να διαβιβάζουν τα προσωπικά σας στοιχεία σε άλλους τρίτους.

Χρόνος τήρησης

- Τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την πραγμάτωση των σκοπών επεξεργασίας σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους. Ενδεικτικά, τα στοιχεία κρατήσεων τηρούνται για χρονικό διάστημα ενός έτους. Στοιχεία συναλλαγών που τυχόν πραγματοποιούνται τηρούνται για 5 έτη τουλάχιστον από τη λήξη του φορολογικού έτους που υπάρχει η υποχρέωση υποβολής δήλωσης ή μέχρι να παραγραφεί το δικαίωμα έκδοσης από τη φορολογική διοίκηση πράξης προσδιορισμού φόρου ή μέχρι να τελεσιδικήσει η απαίτηση της φορολογικής διοίκησης σε συνέχεια διενέργειας φορολογικού ελέγχου ή έως ότου αποσβεστεί ολοσχερώς η απαίτηση λόγω εξόφλησης. Σε περίπτωση που διαγράψετε το λογαριασμό σας ή άρετε τη συναίνεσή σας για κάποιον σκοπό επεξεργασίας, τα δεδομένα τηρούνται για 2 έτη από την ημερομηνία απεγγραφής - άρσης της συναίνεσης.

- Δεν συλλέγουμε περισσότερα προσωπικά δεδομένα από όσα χρειαζόμαστε για την εκπλήρωση των σκοπών που αναφέρονται στην παρούσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων και δεν θα τα διατηρήσουμε για περισσότερο από το χρονικό εκείνο διάστημα που κρίνεται απαραίτητο.

Εγγραφή χρήστη – κρατήσεις

- Η εγγραφή σας ως χρήστη στην ιστοσελίδα είναι προαιρετική. Ο κάθε χρήστης εγγράφεται μόνο μία φορά. Ο χρήστης φέρει την ευθύνη για τα στοιχεία που χορηγεί στην εταιρεία και ο ιστότοπος βασίζεται αποκλειστικώς και μόνον στις δηλώσεις του αναφορικά με τα προσωπικά του στοιχεία. Τα στοιχεία που καταχωρούνται κατά την εγγραφή του πρέπει να είναι πλήρη, αληθή και επικαιροποιημένα. Σε περίπτωση εγγραφής νομικού προσώπου ως χρήστη, πρέπει να αναφέρεται το όνομα του υπεύθυνου επικοινωνίας, καθώς και η πλήρης επωνυμία του νομικού προσώπου. Σε περίπτωση μεταβολής στοιχείων, ο χρήστης υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα για τα νέα του στοιχεία το λογαριασμό του, ώστε να είναι πάντα πλήρη και αληθή.

- Τα προσωπικά στοιχεία που ο χρήστης χορηγεί κατά την εγγραφή του, τα επεξεργαζόμαστε αποκλειστικά για το σκοπό της διαχείρισης της κράτησής του, της επικοινωνίας μαζί του για τη διεκπεραίωση των μεταξύ μας συναλλαγών και για την αποστολή σε αυτόν ενημερωτικού, διαφημιστικού και προωθητικού υλικού αναφορικά με τις υπηρεσίες μας.

- Με την εγγραφή σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο χρήστης δίνει τη ρητή του συγκατάθεση για τη συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων του βάσει των Όρων Χρήσης και της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, τους οποίους Όρους και Πολιτικές δηλώνει ότι έχει διαβάσει, κατανοήσει και αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα. Έχει τη δυνατότητα να άρει οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή του για τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων που μας έχει χορηγήσει σύμφωνα με τα ανωτέρω, προβαίνοντας σε διαγραφή χρήστη. Έχει τη δυνατότητα, οποιαδήποτε στιγμή, να έχει πρόσβαση στα δεδομένα του, ή μπορεί επίσης οποιαδήποτε στιγμή να ζητήσει την άμεση διαγραφή ή διόρθωση των στοιχείων του, την προσωρινή μη χρησιμοποίηση τους, τη δέσμευση ή μη διαβίβασή τους, αποστέλλοντας σχετικό email.

Δεδομένα Ανηλίκων

- Δεν συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα ανηλίκων. Ωστόσο, ενδέχεται μερικές φορές να μας παρέχονται δεδομένα σχετικά με παιδιά κατά την παροχή κάποιας υπηρεσίας. Οι πληροφορίες που παρέχονται στα πλαίσια αυτής της πολιτικής ισχύουν και για παιδιά. Η παρούσα πολιτική παρατίθεται σε απλή γλώσσα, έτσι ώστε ένα άτομο ηλικίας τουλάχιστον 15 ετών να μπορεί να αντιλαμβάνεται τα κύρια σημεία της. Συνιστούμε στους γονείς να πληροφορούν τα παιδιά για τους ασφαλείς και υπεύθυνους τρόπους χρήσης των προσωπικών τους δεδομένων όταν χρησιμοποιούν το διαδίκτυο.

Newsletters – Ενημερωτικά Δελτία

- Οι χρήστες που εισάγουν την ηλεκτρονική τους διεύθυνση στην ιστοσελίδα μπορούν να συναινούν να λαμβάνουν ενημερωτικά δελτία και προσφορές που αφορούν σε προϊόντα της εταιρείας μας.

- Τα newsletters λαμβάνει ο επισκέπτης/χρήστης των υπηρεσιών της ιστοσελίδας με την εγγραφή του εξ' ελευθεριότητας στις λίστες παραληπτών (mailing lists). Το Amalias Hotel διατηρεί το δικαίωμα μη εγγραφής κάποιου προσώπου στις λίστες παραληπτών ή και της διαγραφής του από αυτές. Το Amalias Hotel μπορεί να διατηρεί αρχείο με τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις των παραληπτών για την αποστολή και άλλων μηνυμάτων ενημερωτικού ή οικονομικού χαρακτήρα πέρα από τα

newsletters πάντα με την σύμφωνη γνώμη του χρήστη, η οποία παρέχεται με την εγγραφή του στην ιστοσελίδα.

- Σε περίπτωση που ο χρήστης δεν επιθυμεί να λαμβάνει πλέον ενημερωτικά newsletters ή επιθυμεί να διαγραφεί συνολικά από το σύστημα αποστολής ενημερωτικών δελτίων της ιστοσελίδας, μπορεί να μας ενημερώσει χρησιμοποιώντας τη φόρμα επικοινωνίας του ιστοτόπου ή μέσω του αντίστοιχου συνδέσμου που εμφανίζεται στα ενημερωτικά emails που λαμβάνει.

Τα δικαιώματά σας αναφορικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων:

Τα δικαιώματά σας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως αυτά ισχύουν υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων (Ε.Ε. 2016/679) και στην εφαρμοστέα εθνική νομοθεσία, είναι τα ακόλουθα:

- *Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα που τηρεί, διαθέτει και επεξεργάζεται το Amalias Hotel.*

Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε, ανά πάσα στιγμή, αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που τηρούμε και σας αφορούν ως φυσικό πρόσωπο, σύμφωνα με τα άρθρα 12 και 15 του ΓΚΠΔ.

- *Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών ή ανεπικαιρών δεδομένων που σας αφορούν ή συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων σας.*

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε, ανά πάσα στιγμή, από την εταιρεία μας να διορθώσουμε τις πληροφορίες που θεωρείτε ότι είναι ανακριβείς. Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε την συμπλήρωση των πληροφοριών που θεωρείτε ελλιπείς, σύμφωνα με τα άρθρα 12,15 και 19 του ΓΚΠΔ.

- *Δικαίωμα διαγραφής δεδομένων σας από τα αρχεία μας, εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί και σύμφωνα με το άρθρο 17 ΓΚΠΔ.*

- *Δικαίωμα περιορισμού της χρήσης δεδομένων σας σε περίπτωση που αμφισβητείτε την ακρίβειά τους, σύμφωνα με τα άρθρα 18 και 19 του ΓΚΠΔ.*

- *Δικαίωμα λήψης των δεδομένων που έχετε ο ίδιος παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο. Αυτό ισχύει μόνο για τις πληροφορίες που μας έχετε παράσχει. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να μεταφέρουμε τις πληροφορίες που μας δώσατε σε άλλον φορέα ή να τις δώσουμε σε εσάς. Το δικαίωμα ισχύει μόνο εάν επεξεργαζόμαστε πληροφορίες με βάση τη συγκατάθεσή σας ή με βάση συναφθείσα σύμβαση και η επεξεργασία είναι αυτοματοποιημένη.*

Η άσκηση των προαναφερομένων δικαιωμάτων προϋποθέτει την υποβολή, χωρίς κόστος, έγγραφης αίτησης στο Amalias Hotel. Για οποιοδήποτε θέμα μπορείτε να απευθυνθείτε στη διεύθυνση: Λειβαδάκια Κουρούτας Αμαλιάδα ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@amaliashotel.gr Σε κάθε δε περίπτωση έχετε δικαίωμα να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είτε σε γραπτή μορφή (Κηφισιάς 1-3, Τ.Κ. 11523 Αθήνα) είτε ηλεκτρονικά (www.dpa.gr). Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των προαναφερόμενων δικαιωμάτων, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίησή του εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της σχετικής αίτησης, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίησή του, ή για τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση.